



وزارة العدل

دعوة عطاء رقم (27/ش/ل/2023)

شراء نظام PAM لمركز الحاسوب الرئيسي

ترغب وزارة العدل بطرح عطاء " شراء نظام PAM لمركز الحاسوب الرئيسي " فعلى المناقصين الراغبين في شراء نسخة من وثائق الشراء مراجعة وزارة العدل (أمين سر لجنة الشراء الرئيسية/ لوازم و خدمات استشارية) للحصول على وثائق الشراء مقابل مبلغ (25) دينار غير مسترده ولغاية الساعة الثانية بعد الظهر يومياً ، موعداً الحصول على نسخ العطاء ابتداءً من يوم الخميس الموافق (2023/07/06)، وآخر موعد لشراء النسخ وإيداع العروض مغلقة في صندوق العطاءات لدى قسم المشتريات الساعة الثانية عشر ظهراً يوم الثلاثاء الموافق (2023/07/18)، تفتح العروض في يوم الثلاثاء الموافق (2023/07/18) الساعة الثانية عشر ظهراً .

1. سند كفالة دخول العطاء بنسبة (3%) من قيمة عرض السعر الاجمالي المقدم، على شكل كفالة بنكية او شيك بنكي مصدق وتكون باسم "معالي وزير العدل بالإضافة لوظيفته".
 2. تقديم رخصة مهنة سارية المفعول.
 3. تقديم سجل تجاري ذات علاقة بموضوع الشراء.
 4. غرامة التأخير هي (0.5%) عن كل اسبوع او جزء من الاسبوع من قيمة الاحالة النهائية للمواد التي لم يتم توريدها أو التأخر في توريدها.
 5. الالتزام الكامل ببنود نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته.
 6. يقدم المناقص العرض على نسخة وفي مغلف مغلق ويثبت اسم الشركة ورقم العطاء مع التوقيع والختم على كل وثيقة بما فيها الكتالوجات.
 7. مدة صلاحية عرض السعر وكفالة دخول العطاء (90) يوماً .
 8. كتابة رقم الهاتف والفاكس بشكل واضح لاعتماده في المخاطبات الرسمية.
- * أجور الإعلان على من يرسو عليه العطاء مهما تكرر .

* على المناقص التأكد من المرفقات و عددها ، و الدائرة غير مسؤولة عن فقدان أو نقص أي مرفق أو صفحة بعد شراء دعوة العطاء و يتحمل المناقص مسؤولية عدم قيامه بالتدقيق والتأكد من اكتمال الوثائق .

واقبلوا الاحترام...

س/ وزير العدل



بم
2023

شراء نظام PAM

(جدول الكميات والشروط الخاصة)

Bill of Quantity:

Item	Description	Qty	U. Price	T. Price
1	PAM solution (for 50 user or 50 asset)	1		
2	PAM management training	3		
3	Yearly renewal cost (for one year)	1		
Total (without renewal cost)				

- يلتزم المناقص بتوريد الرخص المطلوبة خلال أسبوعين من توقيع امر الشراء وتجهيز النظام خلال شهر من توقيع امر الشراء.
- تحسب غرامة التأخير عن التوريد بنسبة مقدارها 0.5% من قيمة الإحالة النهائية عن كل أسبوع تأخير أو جزء من الأسبوع.
- يتم توريد الرخص عبر البريد الإلكتروني.
- يتم دراسة العروض المقدمة على أساس مقارنة الأسعار بالإحالة للسعر الأقل من بين كافة الخيارات لطريقة الترخيص مجتمعه ولكل مدة دعم فني (سنة أو ثلاث سنوات) منفصلة مضاف إليها سعر التجديد السنوي لخمس سنوات.
- سعر التجديد السنوي لغايات الدراسة والمقارنة وتحديد سقف سعر التجديد لاحقا وليس للإحالة.
- سعر التجديد السنوي ملزم للمناقص (كحد اعلى للسعر المقدم من قبله ويسمح بتقديم سعر اقل) عند تجديد الرخص سنويا حال تم إحالة التجديد عليه ولمدة خمس سنوات من انتهاء مدة الدعم الفني بالإحالة.
- يحق للوزارة الإحالة على مدة الدعم الفني المناسبة دون الرجوع للمناقص.
- يحق للوزارة إحالة التدريب من عدمه دون الرجوع للمناقص.
- يشترط ان يكون المناقص وكيفا معتمدا للمنتج المقدم بعرضه.
- يلتزم المناقص بتعبئة الأسعار على جدول الكميات أعلاه.
- يلتزم المناقص بتحديد سعر التدريب (ان وجد) منفصلا عن سعر الرخص للنظام.
- يلتزم المناقص بتعبئة جدول المطابقة (المواصفات الفنية)
- السعر المقدم أعلاه يشمل التوريد والتشغيل والتدريب وخدمات الدعم الفني المحلي ومن الشركة الام للمدة التي سيتم الإحالة عليها (سنة / ثلاث سنوات).
- ان يكون الكادر الفني للمناقص المتقدم والمعني بتقديم الدعم الفني مؤهل وذو خبرة وتقديم ما يثبت ذلك من شهادات وسنوات خبرة لمهندسين عدد 2 كحد أدنى.

وزارة العدل
مديرية تكنولوجيا المعلومات

شراء نظام PAM

المواصفات الفنية

#	Requirements	Compliance Yes \ No
Architecture		
1.	The solution should have multi-tenant architecture compatible with service providers' environments, with a complete isolation of instances	
2.	The solution must have inbuilt capability – HA/load balancing, - Disaster recovery, Backup and restore, Management API's & should not rely on any third party DB like MSSQL or Oracle	
3.	The solution should be available as On Premise for all the modules including remote access	
4.	The solution should have proxy-based architecture for connections to RDP, SSH	
5.	The solution should also work without a browser using native applications like putty & mstsc	
6.	The solution Should support full customization of logo, fonts, text, disclaimer on login page, Background Images, Names etc.	
7.	Solution should not install any ActiveX, Java, Plugins, registry entries in the browser or end user machine	
8.	The Solution should support Active-Active Configuration	
9.	The solution vendor must provide OS & Database updates & Patches for solution in future	
Session Management		
1.	The solution should record all videos on the PAM server	
2.	The solution should gather metadata to supply dashboards with detailed and context-relevant information	
3.	The solution should have feature to OCR through sessions to read the meta data of a privileged session	
4.	The solution must have Complete audit logs and advanced searches(Global Search) to isolate incidents	
5.	Video recorded should be downloadable	
6.	The solution should allow auditors to monitor privileged users on demand real-time	
7.	The solution audit logs should clearly show who accessed which target device with duration (start time & end time)	
8.	The solution should automatically connect disconnected sessions	
9.	The solution should have flexibility to maintain & share sessions with auditors for interaction	
10.	The solution should allow flexibility for users to automatically login to target devices with primary accounts	
11.	The solution should provide high quality resolution video logs with the flexibility of increasing & decreasing resolution	
12.	The solution should have flexibility to disable video logs for selected servers	
Access Management		
1.	The solution must have Automatic session termination based on actions interception: blacklist, widget event, reports, process sequences, keyboard traffic plus the user executing malicious command should be blocked from PAM on such activity	
2.	The solution should support workflows designed with context relevant access configurations	
3.	The solution must identify sleeping accounts at risk as well as devices through discovery feature	
4.	The solution must enforce regulatory requirements through traceable audit trails and separation of operational tasks from administrative Perimeter	
5.	The solution should support checkout \ Check-in of passwords	

6.	The solution should support quota on approvers for instance if 2 out of 3 approvers approve, request for access is approved	
7.	The solution must support auto approvals within specified time approvals	
8.	The workflow server access request should have flexibility to increase \ decrease time for requested session	
9.	The workflow request for users should have free text field to write reason for access \ justification	
10.	The workflow feature should have the flexibility of deleting an existing approved request	
11.	The solution should provide a web portal for users and administrators to track operations more efficiently and in real-time	
12.	The solution should have Global search across your entire Bastion infrastructure	
13.	The solution should Protect assets and systems through set rules that can automatically authorize or revoke user access	
14.	The solution should provide logs for approval history for privileged sessions	
15.	The solution must provide authentication history for all users logged within a specified time	
16.	The solution must provide flexibility to assign multiple approvers at each level for request-based access to target devices	

Password Management

1.	The solution should be agentless in true sense in performing the following Session recording, Command process restriction, Password management	
2.	The solution should have dedicated plugin library for target password management	
3.	The solution should support Enforce periodic change and rotation of passwords	
4.	The solution should store all passwords in a secured vault with encryptions like AES 256 bit	
5.	The solution should auto change the passwords if not checked in with in the specified time limit	
6.	The solution must be capable of changing passwords in text files, configuration files, scripts, schedulers scripts etc.	
7.	The solution should support Break the glass feature in case of emergency or outage of PAM servers	
8.	The solution must be capable of changing passwords for service account OOTB	

Security

1.	The solution should store Password and SSH keys safekeeping in the certified vault (minimum AES 256-bit encryption)	
2.	The solution should only support authentication for target devices on the Privileged Access management server and not on the user's machine	
3.	Hardening of PAM server will be done by the vendors with DDOS protection	
4.	Solution should use State of the art cryptography protections are used to secure the PAM users & target devices for privileged access	
5.	The Solution should be capable to install TLS Certification of the devices on the PAM server for security	
6.	The solution must have multiple levels of authentication to reach to the PAM database logs	
7.	The solution should have video logs which cannot be tampered along with the flexibility to delete additional logs by only means of a custom command	

Reporting

1.	The solution should have reporting feature for meaningful use	
2.	Reports should be downloadable in csv format	
3.	The solution should have dashboard to show currently logged in users	
4.	The solution should contain enterprise dashboard with real time information on users, servers, services, anomalies etc.	

5.	The Solution should inbuilt customizable dashboards giving business critical information like: -	
	1. Longest sessions	
	2. Sessions during abnormal hours	
	3. Sessions during normal hours	
	4. Failed sessions along with reason of failure	
	5. Inventory information such as users, devices, user groups, target groups	

Licensing

1.	The license of the solution should be perpetual	
2.	The bidder can provide one or both of the following license ways	
	1- Peer target (server, device) for 50 targets	
	2- Peer admin for 50 admins	
3.	The provided solution must continue working with all its components even when the licenses/support expire	
4.	The bidder should provide license and support cost with two options (one year and 3 years)	
5.	The bidder should provide yearly support cost for future renewal	

